

¿QUÉ SON LAS CONFIGURACIONES DE SEGURIDAD MEJORADAS DE POWERLINE?

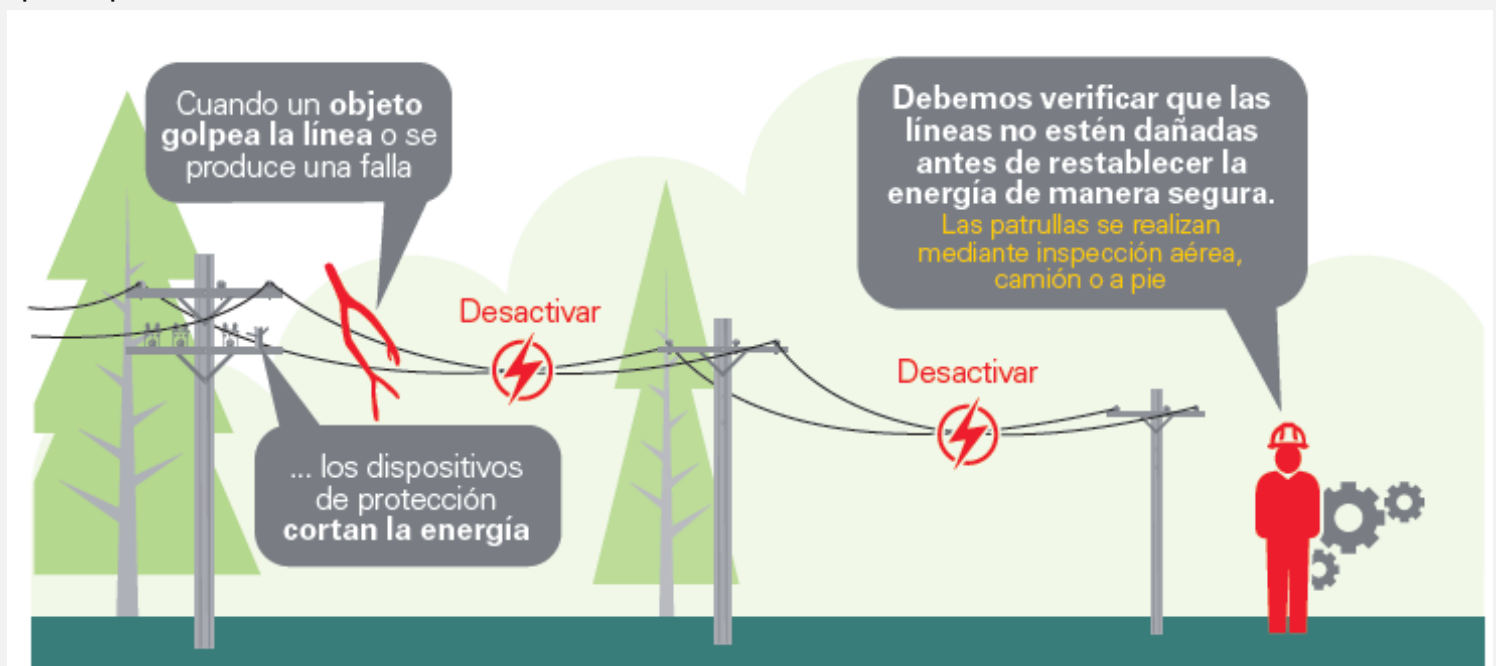
Los EPSS son una herramienta comprobada de mitigación de incendios forestales.

Permiten que las líneas eléctricas permanezcan en servicio durante períodos de riesgo elevado de incendios forestales, con la configuración de protección activada.

- EPSS se utiliza en zonas de riesgo identificadas por el Servicio Forestal del Estado de Colorado y modelos de probabilidad de riesgo que consideran factores como el clima, la densidad de viviendas, el terreno y los kilómetros de líneas aéreas.
- Están diseñados para mejorar la seguridad pública durante condiciones de mayor riesgo, pero significa que es probable que los cortes de energía ocurran con más frecuencia y, si lo hacen, es probable que duren más tiempo porque las cuadrillas necesitan patrullar la línea antes de restablecer la energía.

Cuando se activan los EPSS, las líneas eléctricas son más sensibles y pueden detener de forma rápida el flujo de energía si se detecta un problema, como una rama de árbol u otro objeto que toque la línea.

Cuando eso ocurra, la energía permanecerá desactivada hasta que nuestros equipos puedan inspeccionar la línea para asegurarse de que sea seguro restablecerla.



PREPARACIÓN PARA POSIBLES CORTES



Como las interrupciones debidas a EPSS no están previstas, no es posible notificar a los clientes con antelación.

Entendemos lo perjudicial que es para los clientes quedarse sin electricidad. Es por eso que estamos trabajando arduamente para apoyar a nuestros clientes y comunidades, reducir el impacto de las interrupciones y ayudarlo a estar preparado.

Los clientes pueden registrarse para recibir notificaciones de cortes a través de la función Mi cuenta en xcelenergy.com. También puede ver un mapa de interrupciones que muestra los detalles de la interrupción y el tiempo previsto para la restauración.

Si un cliente depende de un dispositivo médico eléctrico, lo alentamos a registrarse a través de nuestro programa de asistencia médica, crear un plan de interrupción y tener una fuente de energía de respaldo. Encuentre más sobre los beneficios del programa en xcelenergy.com.

La información sobre cortes, incluyendo consejos de seguridad, está disponible en xcelenergy.com/Outages

Informar una interrupción

Nuestros clientes tienen varias formas de informar una interrupción.

- Envíe un mensaje de texto con OUT al 98936 para informar un apagón o envíe un mensaje de texto con STAT para verificar el estado de su apagón
- Xcel Energy aplicación móvil disponible en iOS and Android
- En línea en www.xcelenergy.com/outages
- Llamar 1-800-895-1999

Xcel Energy sitúa la seguridad en la base de todo lo que hacemos. Nuestro programa integral de mitigación del riesgo de incendios está diseñado para ayudar a proteger vidas, hogares y comunidades de la amenaza de incendios forestales.



Para obtener más información sobre estas configuraciones de seguridad, visite xcelenergywildfireprotection.com.

Si tiene preguntas, llame al 800-895-4999 o visite my.xcelenergy.com/customersupport.