

AJUSTES DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS FORESTALES

HOJA INFORMATIVA
COLORADO

HAGAMOS NUESTRA PARTE PARA PROTEGER A NUESTRAS COMUNIDADES



Ajustes de seguridad contra incendios forestales

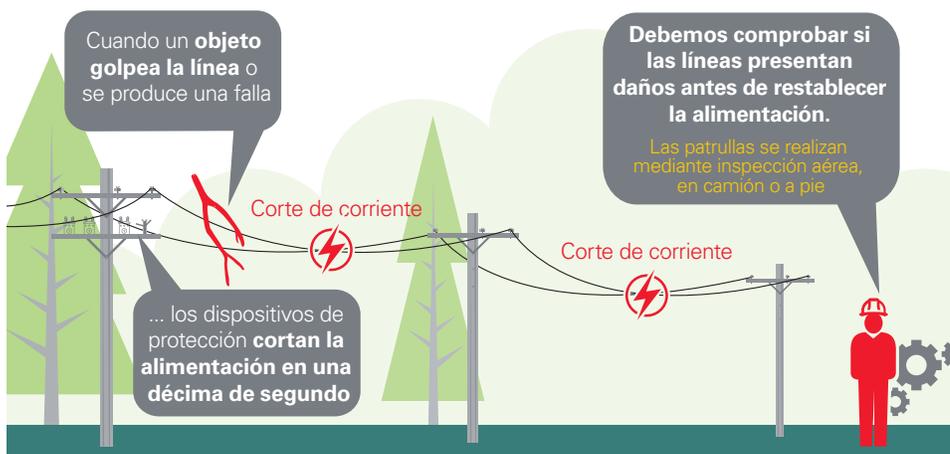
Debido al aumento del riesgo de incendios forestales en todo el oeste, nos comprometemos a trabajar arduamente todos los días para mejorar la seguridad y reducir las amenazas de incendios forestales en toda nuestra área de servicio. Como parte de este compromiso, el Programa de mitigación de incendios forestales de Xcel Energy planea ayudar a proteger vidas, propiedades y bosques de Colorado de la amenaza de incendios forestales mediante la implementación proactiva de diversas estrategias de mitigación para evitar que nuestro sistema eléctrico se convierta en la fuente de ignición. Una de estas estrategias de mitigación son los ajustes de seguridad contra incendios forestales.

En las zonas de riesgo de incendios forestales, Xcel Energy ha implementado un programa piloto de ajustes de seguridad contra incendios forestales en áreas seleccionadas de nuestro sistema de distribución eléctrica. Estos ajustes utilizan dispositivos contra incendios forestales mejorados para operar nuestro sistema de forma más conservadora cuando las condiciones de los incendios forestales son elevadas debido a una combinación de altas temperaturas, combustible terrestre seco y vientos fuertes. Al activar estos ajustes de protección más sensibles en momentos de mayor riesgo de incendio, ayudamos a mantener seguros a nuestros clientes y nuestras comunidades.



Cómo funciona

Hemos actualizado áreas seleccionadas de nuestro sistema de distribución eléctrica con dispositivos contra incendios forestales que admiten ajustes de protección más sensibles durante periodos de alto riesgo de incendio forestal. Estas actualizaciones permiten que el sistema en estas áreas interrumpa instantáneamente el flujo de energía a través de un segmento de la línea de alimentación cuando se detecta una falla, como la rama de un árbol u otro objeto que hace contacto con la línea de alimentación, para evitar la posible ignición del combustible terrestre. Cuando el sistema está en modo de ajustes de seguridad contra incendios forestales, la línea permanece desconectada hasta que los equipos pueden patrullar el área para garantizar que sea seguro restaurar el servicio. Las comunidades en zonas de riesgo designadas pueden experimentar cortes de energía más frecuentes o más prolongados debido a que garantizamos la seguridad de nuestros clientes en estas áreas.



Preparación para posibles interrupciones

Entendemos lo perturbadores que son los cortes de energía y por eso estamos trabajando arduamente para reducir el impacto de las interrupciones de corriente y ayudarle a estar preparado. No es posible notificar a los clientes con antelación sobre los cortes de energía causados por estos ajustes de seguridad mejorados, por lo que recomendamos a los clientes que actualicen su información de contacto y se registren para recibir notificaciones de los cortes de energía en myaccount.xcelenergy.com o llamando al **800-895-4999**. Si nuestros ajustes de seguridad contra incendios forestales provocan un corte de energía, esto garantizará que podamos comunicar el estado del corte de energía y el tiempo de restauración estimado.

Aprenda a prepararse para posibles cortes de energía, informe sobre un corte de energía o compruebe el estado de un corte de energía visitando xcelenergy.com/Outages. Para obtener información sobre cortes de energía, también puede hacer lo siguiente:

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "OUT" al **98936** para informar sobre un corte de energía, o envíe un mensaje de texto con la palabra "STAT" al mismo número para verificar el estado de un corte de energía.
- Use la aplicación móvil de Xcel Energy disponible en iOS y Android.
- Llame al **800-895-1999**.

Para obtener más información sobre nuestro programa piloto sobre ajustes de seguridad contra incendios forestales, visite XcelEnergyWildfireMitigation.com/Operational-Awareness, llame al **833-352-0087** o envíe un correo electrónico a info@XcelEnergyWildfireMitigation.com.

